

**XPS**™

**GHID DE CONFIGURARE**






**XPS**™

**GHID DE CONFIGURARE**

Model de reglementare: P09E

Tip de reglementare: P09E002

# Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.

 **ATENȚIE:** O ATENȚIONARE indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.


Acest produs include tehnologia de protecție a drepturilor de autor, care este protejată de patente din SUA și de alte drepturi de proprietate intelectuală ale Rovi Corporation. Sunt interzise dez asamblarea și aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.**

**© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.**

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell™, sigla DELL, XPS™ și DellConnect™ sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; Intel® și Centrino® sunt mărci comerciale înregistrate, iar Core™ este marcă comercială a Intel Corporation în SUA și în alte țări; Microsoft®, Windows® și sigla butonului de start Windows  sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; Blu-ray Disc™ este marcă comercială a Blu-ray Disc Association; Bluetooth® este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

# Cuprins

<b>Configurarea laptopului XPS. . . . .</b>	<b>7</b>	<b>Utilizarea laptopului XPS. . . . .</b>	<b>26</b>
Înainte de configurarea computerului dvs. . . . .	7	Caracteristici pe partea dreaptă . . . . .	26
Conectarea adaptorului de c.a. . . . .	8	Caracteristici pe partea stângă . . . . .	30
Conectarea cablului de rețea (opțional). . . . .	9	Caracteristici ale părții din spate . . . . .	32
Apăsați pe butonul de pornire . . . . .	10	Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii . . . . .	34
Configurarea Microsoft Windows. . . . .	11	Indicatori luminoși de stare . . . . .	38
Crearea suportului de recuperare a sistemului (recomandat). . . . .	12	Dezactivarea încărcării bateriei . . . . .	39
Instalarea cartei SIM (opțional). . . . .	14	Gesturi touch pad . . . . .	40
Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional). . . . .	16	Tastele pentru comenzile multimedia. . . . .	42
Configurarea afișajului wireless (opțional). . . . .	18	Caracteristicile liniei de butoane . . . . .	44
Configurarea tunerului TV (opțional) . . . . .	19	Utilizarea unității optice. . . . .	46
Configurarea monitorului 3D stereoscopic (opțional). . . . .	20	Caracteristici ale afișajului. . . . .	48
Configurarea televizorului 3D (opțional) . . . . .	21	Gesturi ecran tactil (opțional) . . . . .	50
Conectarea la Internet (opțional). . . . .	23	Îndepărtarea și remontarea bateriei. . . . .	52
		Caracteristici de programe software . . . . .	54
		Dell DataSafe Online Backup . . . . .	55

## Cuprins

Tehnologia NVIDIA Optimus (opțional) . . . . .	56	<b>Restabilirea sistemului de operare</b>	<b>80</b>
NVIDIA 3DTV Play . . . . .	57	Restabilirea sistemului . . . . .	81
Dell Stage . . . . .	61	Dell DataSafe Local Backup . . . . .	82
Senzorul de cădere liberă . . . . .	64	Suporturi de recuperare a sistemului . . . . .	85
<b>Rezolvarea problemelor . . . . .</b>	<b>65</b>	Dell Factory Image Restore . . . . .	86
Codurile sonore . . . . .	65	<b>Obținerea de ajutor . . . . .</b>	<b>88</b>
Probleme ale ecranului tactil . . . . .	66	Asistență tehnică și serviciu clienți . . . . .	89
Probleme de rețea . . . . .	67	DellConnect . . . . .	89
Probleme de alimentare . . . . .	68	Servicii online . . . . .	90
Probleme de memorie . . . . .	70	Serviciu automat stare comandă . . . . .	91
Blocări și probleme de software . . . . .	71	Informații despre produs . . . . .	91
<b>Utilizarea instrumentelor de asistență . . . . .</b>	<b>73</b>	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs . . . . .	92
Centrul de asistență Dell . . . . .	73	Înainte să apelați . . . . .	94
My Dell Downloads . . . . .	74	Cum se poate contacta Dell . . . . .	96
Depanator hardware . . . . .	75	<b>Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare . . . . .</b>	<b>97</b>
Dell Diagnostics . . . . .	75	<b>Specificații . . . . .</b>	<b>100</b>

<b>Anexă</b> .....	<b>108</b>
Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic). ....	108
<b>Index</b> .....	<b>109</b>






# Configurarea laptopului XPS


Această secțiune furnizează informații privind configurarea laptopului Dell XPS.

## Înainte de configurarea computerului dvs.

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există un acces ușor la o sursă de alimentare, ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul laptopului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a evita supraîncălzirea, asigurați-vă că lăsați cel puțin 5,1 cm (2 inci) în dreapta și în stânga. Nu amplasați computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.

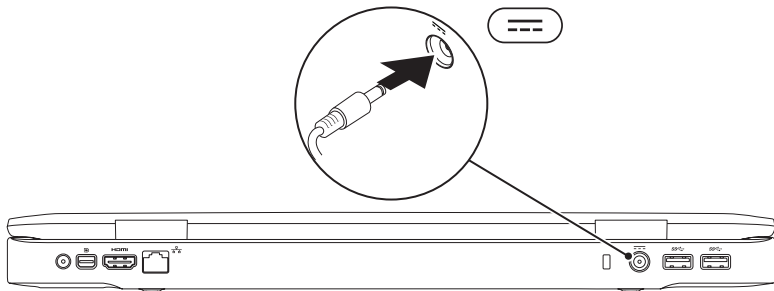
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu așezați computerul Dell într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, pe suprafețe din material textil, cum ar fi covoare sau păături, în timp ce este alimentat. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului, scăderea performanței computerului sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă a ventilatorului sau a computerului.

 **ATENȚIE:** Așezarea sau stivuirea de obiecte grele sau ascuțite pe computer poate avea drept rezultat deteriorarea definitivă a computerului.

## Conectarea adaptorului de c.a.

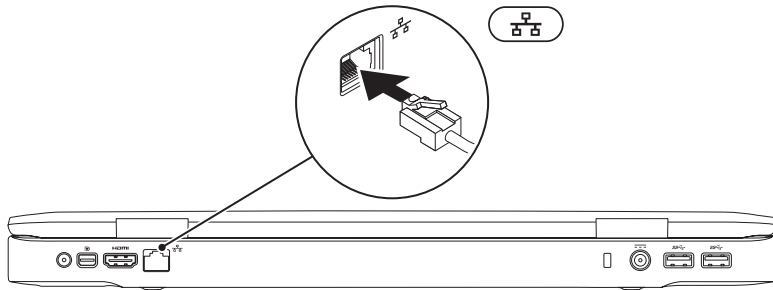
Conectați adaptorul de c.a. la computer și apoi conectați-l la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție contra supratensiunii.

**⚠️ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a cablului la un prelungitor sau la o priză electrică poate provoca incendii sau deteriorarea ireversibilă a computerului.**



## Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru utilizarea unei conexiuni la o rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.






## Apăsați pe butonul de pornire




## Configurarea Microsoft Windows

Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Microsoft Windows preconfigurat. Pentru prima configurare a sistemului de operare Windows, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și este posibil să necesite un anumit timp. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

-  **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.
-  **NOTĂ:** Pentru performanțe optime, vă recomandăm să descărcați și să instalați cel mai recent BIOS și cele mai recente drivere pentru computerul dvs. disponibile la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind sistemul de operare și caracteristicile, vizitați [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).


## Crearea suportului de recuperare a sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Vă recomandăm să creați un suport de recuperare a sistemului imediat ce configurați Microsoft Windows.


Suportul de recuperare a sistemului se poate utiliza pentru a restaura computerul la starea de funcționare în care se afla în momentul achiziționării, păstrând fișierele de date (fără a fi necesar discul *Operating System* (Sistem de operare)). Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului dacă modificările de hardware, software, drivere sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


Pentru crearea suportului de recuperare a sistemului sunt necesare următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GB sau DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc



 **NOTĂ:** Este posibil ca aplicația Dell DataSafe Local Backup să nu accepte discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport de recuperare a sistemului:

1. Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat (consultați secțiunea „Conectarea adaptorului de c.a.” de la pagina 8).
2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport de recuperare).
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea suportului pentru recuperarea sistemului, consultați secțiunea „Suportul pentru recuperarea sistemului” de la pagina 85.

# Instalarea cartelei SIM (opțional)

-  **NOTĂ:** Instalarea unei cartele SIM nu este necesară dacă utilizați o cartelă EVDO pentru acces la Internet.
-  **NOTĂ:** Pentru a configura și a vizualiza televiziunea digitală ISDB-T în Japonia, este necesară instalarea unui minicard B-CAS în slotul pentru cartela SIM.

Instalarea unei cartele SIM (Subscriber Identity Module) pe computer vă permite să vă conectați la Internet. Pentru a beneficia de acces la Internet, trebuie să vă aflați în raza de acoperire a furnizorului dvs. de servicii de telefonie mobilă.

Pentru a instala cartela SIM:

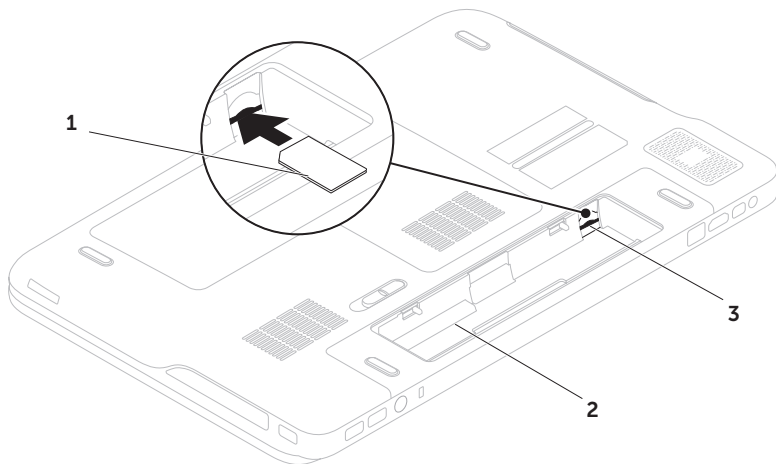
1. Opriți computerul.
2. Scoateți bateria (consultați secțiunea „Îndepărtarea și remontarea bateriei” de la pagina 52).
3. În compartimentul pentru baterie, glisați cartela SIM în slotul pentru cartele SIM.
4. Remontați bateria (consultați secțiunea „Îndepărtarea și remontarea bateriei” de la pagina 52).
5. Porniți computerul.

Pentru a scoate cartela SIM, apăsați și ejectați cartela SIM.

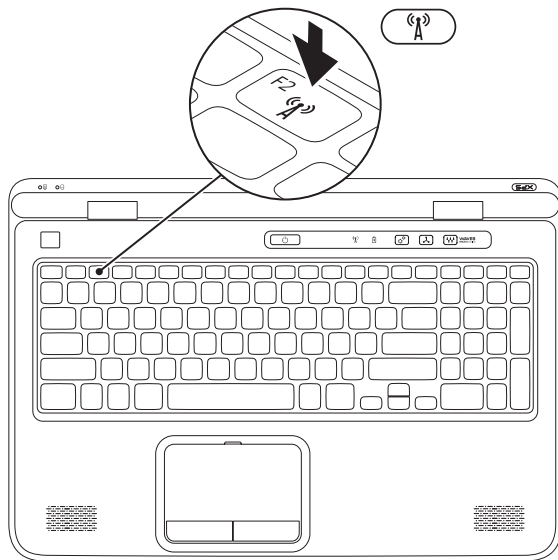


## Configurarea laptopului XPS

- 1 cartelă SIM
- 2 compartiment pentru baterie
- 3 slot pentru cartele SIM



## Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)



Pentru a activa sau a dezactiva funcția wireless:

1. Asigurați-vă că ați pornit computerul.
2. Apăsați pe tastele <Fn><F2> de pe tastatură.

Starea curentă a butoanelor radio wireless se afișează pe ecran.

Funcție wireless activată




Funcție wireless dezactivată




3. Apăsați din nou pe tastele <Fn><F2> pentru a comuta între stările activat sau dezactivat ale funcției wireless.


**NOTĂ:** Tastele <Fn><F2> vă permit să dezactivați rapid butoanele radio wireless (Wi-Fi și Bluetooth), ca în cazul solicitării de a dezactiva toate butoanele radio wireless în timpul unui zbor cu avionul.

# Configurarea afișajului wireless (opțional)

 **NOTĂ:** Este posibil ca afișajul wireless să nu fie acceptat pe toate computerele. Pentru informații despre cerințele hardware și software pentru configurarea afișajului wireless, accesați [www.intel.com](http://www.intel.com).

Afișajul wireless Intel vă permite să partajați afișajul computerului cu un televizor fără a utiliza cabluri. Înainte de a configura funcția de afișaj wireless, trebuie să conectați un adaptor pentru afișajul wireless la televizor.


 **NOTĂ:** Adaptorul pentru afișajul wireless nu este livrat împreună cu computerul și trebuie achiziționat separat.


În cazul în care computerul dvs. acceptă funcția de afișaj wireless, pictograma Intel Wireless Display  va fi disponibilă pe desktopul Windows.


Pentru a configura afișajul wireless:

1. Porniți computerul.
2. Verificați dacă funcția wireless este activată (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” de la pagina 16).
3. Conectați adaptorul pentru afișajul wireless la televizor.
4. Porniți televizorul.
5. Selectați sursa video adecvată pentru televizorul dvs., cum ar fi HDMI1, HDMI2 sau S-Video.
6. Faceți dublu clic pe pictograma Intel Wireless Display  de pe desktop. Se afișează fereastra **Intel Wireless Display**.
7. Selectați **Scan for available displays** (Scanare afișaje disponibile).
8. Selectați adaptorul pentru afișajul wireless din lista **Detected wireless displays** (Afișaje wireless detectate).
9. Introduceți codul de securitate afișat pe televizorul dvs.


Pentru a activa afișajul wireless:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Intel Wireless Display  de pe desktop.  
Se afișează fereastra **Intel Wireless Display**.
2. Selectați **Connect to Existing Adapter** (Conectare la adaptorul existent).


 **NOTĂ:** Puteți să descărcați și să instalați cel mai recent driver pentru „Manager de conexiune pentru afișaj wireless Intel” de la adresa **support.dell.com**.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre afișajul wireless, consultați documentația adaptorului pentru afișajul wireless.


## Configurarea tunerului TV (opțional)

 **NOTĂ:** Disponibilitatea tunerului TV poate varia în funcție de regiune.

Pentru a configura tunerul TV:


1. Dacă încă nu ați inserat minicardul B-CAS, opriți computerul și inserați minicardul în slotul pentru cartela SIM de pe computer (numai în Japonia).
2. Conectați cablul televizorului/antenei digitale sau adaptorul pentru cablu la conectorul pentru antenă de pe computer.
3. Porniți computerul.
4. Faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Windows Media Center** → **Activități** → **Setări** → **TV**.
5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Configurarea monitorului 3D stereoscopic (opțional)

 **NOTĂ:** pentru informații despre utilizarea ochelarilor NVIDIA 3D Vision (opțional), consultați *Ghidul utilizatorului pentru NVIDIA 3D Vision*, la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).


Monitorul 3D stereoscopic vă permite să vizualizați conținuturi 3D cu adâncime vizibilă.

1. Faceți clic dreapta pe desktop și selectați **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA).
2. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **Stereoscopic 3D** (3D stereoscopic) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Setup Stereoscopic 3D** (Configurare 3D stereoscopic).
  - a. Bifați caseta de selectare **Enable stereoscopic 3D** (Activare 3D stereoscopic).
  - b. Din meniul vertical **Stereoscopic 3D display type** (Tip afișaj 3D stereoscopic), selectați **Dell 3D Vision Laptop** (Laptop Dell cu afișare 3D).

 **NOTĂ:** Dacă în secțiunea **Stereoscopic 3D display type** (Tip afișaj 3D stereoscopic) se afișează **3D TV Play**, afișajul computerului dvs. nu va accepta funcția 3D stereoscopic. Puteți vizualiza conținuturi 3D stereoscopice prin conectarea computerului la un televizor 3D. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Configurarea televizorului 3D (opțional)” de la pagina 21

- c. Din meniul vertical **Test stereoscopic 3D** (Testare 3D stereoscopic), selectați **Run Setup Wizard** (Executare program de asistență pentru configurare). Se afișează programul de asistență Set up NVIDIA 3D Vision (Configurare NVIDIA 3D Vision).


3. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

 **NOTĂ:** Dacă prezentați neplăceri în timp ce utilizați afișajul 3D, întrerupeți utilizarea afișajului, scoateți ochelarii 3D și odihniți-vă.


## Configurarea televizorului 3D (opțional)


 **NOTĂ:** Pentru a ști dacă televizorul dvs. acceptă funcțiile 3D disponibile pe computer, consultați secțiunea **System Requirements** (Cerințe de sistem) de la adresa [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).


Conectați computerul la televizorul 3D utilizând un cablu HDMI.

 **NOTĂ:** Cablul HDMI transmite atât semnale audio, cât și semnale video.

1. Configurați televizorul 3D HDMI 1.4:
  - a. Navigați la meniul de setări 3D al televizorului.
  - b. Setați modul 3D la **Automatic** (Automat).
  - c. Setați ordinea imaginilor pentru ochelari la **default** (implicită) sau la **normal** (normală).

 **NOTĂ:** Nu schimbați setările pentru ordinea imaginilor atunci când utilizați NVIDIA 3DTV Play, întrucât sincronizarea ochelarilor este controlată de aplicație.

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți vedea desktopul Windows în întregime pe televizor, utilizați setările televizorului 3D pentru a reduce rezoluția afișajului.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind configurarea setărilor 3D, consultați documentația însoțitoare a televizorului.

2. Setati televizorul ca afișaj principal:
  - a. Faceți clic dreapta pe desktop și selectați **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA).
  - b. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **Display** (Afișaj) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Set up multiple display** (Configurare afișaje multiple).
  - c. În secțiunea **Verify the display configuration** (Verificare configurare afișaj), faceți clic dreapta pe 3D TV (Televizor 3D) și selectați **Make this the Windows primary display** (Setare ca afișaj Windows principal).


## Configurarea laptopului XPS


### 3. Configurați aplicația NVIDIA 3DTV Play:

- a. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **Stereoscopic 3D** (3D stereoscopic) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Set up stereoscopic 3D** (Configurare 3D stereoscopic).
  - b. Bifați caseta de selectare **Enable stereoscopic 3D** (Activare 3D stereoscopic). Se afișează programul de asistență pentru configurarea 3DTV Play.
  - c. Verificați dacă în panoul de control se afișează sigla 3DTV Play.
4. Schimbați rezoluția desktopului astfel încât să coincidă cu rezoluția tipului de conținut 3D:
- a. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **Display** (Afișaj) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Change resolution** (Schimbare rezoluție).

b. Pentru jocuri 3D, setați rezoluția la **720p, 1280x720** și rata de înprospătare la **60/59 Hz** în modul HD 3D (3D HD).


c. Pentru redare 3D de pe discuri Blu-ray, setați rezoluția la **1080p, 1920x1080** și rata de înprospătare la **24/23 Hz** în modul HD 3D (3D HD).

 **NOTĂ:** Pentru televizoarele care utilizează sistemul PAL cu rate de înprospătare de 50 sau 100 Hz ori sistemul NTSC cu rate de înprospătare de 60 sau 120 Hz, setați rezoluția la **720p** și rata de înprospătare la **60/59 Hz**.

 **NOTĂ:** Performanța jocurilor se poate reduce în modul HD 3D (3D HD) chiar dacă funcția 3DTV Play este dezactivată. Pentru a maximiza performanța, selectați modul HD sau SD când funcția 3DTV Play este dezactivată.



5. Verificați semnalul HDMI audio al televizorului prin redarea unui videoclip, a unui joc sau a unei melodii sau prin reglarea volumului televizorului.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre televizorul 3D, consultați secțiunea „NVIDIA 3DTV Play” de la pagina 57.

## Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa **dell.com**.

### Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB opțional și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.


Pentru a încheia configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din secțiunea „Configurarea conexiunii la Internet” de la pagina 24.

### Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea ruterului wireless, consultați documentația livrată împreună cu ruterul.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la ruterul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un ruter wireless:

1. Verificați dacă funcția wireless este activată pe computer (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” de la pagina 16).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
4. În caseta de căutare, tastați *rețea*, apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Conectarea la o rețea**.
5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


### Configurarea conexiunii la Internet

Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru ofertele valabile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet, deși anterior ați reușit acest lucru, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet (ISP) să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Pregătiți din timp informațiile referitoare la furnizorul de servicii Internet. Dacă nu aveți un furnizor de servicii Internet, programul de asistență **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.

Pentru a seta conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, tastați *rețea*, apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.

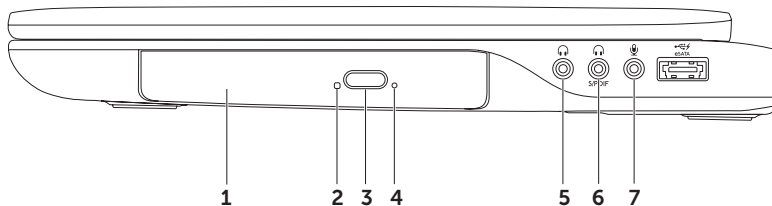
Se afișează fereastra **Conectare la Internet**.





-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. de servicii Internet.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

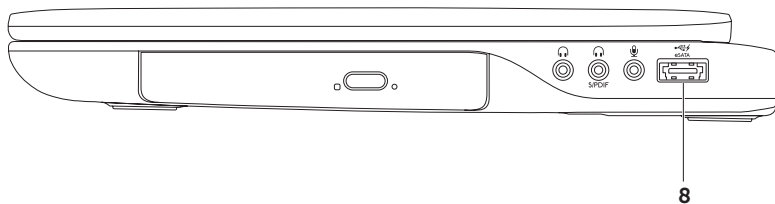
# Utilizarea laptopului XPS

Această secțiune oferă informații despre funcțiile disponibile pe laptopul dvs. Dell XPS.

## Caracteristici pe partea dreaptă



- 
- 1 **Unitate optică** — redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (opțional). Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Utilizarea unității optice” de la pagina 46.
- 
- 2 **Indicatorul unității optice** — se aprinde intermitent când apăsați pe butonul de deschidere a unității optice sau când inserați un disc și acesta este în curs de citire.
- 
- 3 **Butonul de deschidere a unității optice** — deschide tava unității optice, când este apăsat.
- 
- 4 **Orificiul pentru deschidere de urgență** — se utilizează pentru a deschide tava unității optice dacă aceasta nu se deschide când apăsați pe butonul de deschidere. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Utilizarea orificiului pentru deschidere de urgență” de la pagina 46.
- 
- 5  **Conector ieșire audio/cască** — conectează o pereche de căști, o boxă sau un sistem de sunet alimentat.
- 
- 6  **Conector combo căști/S/PDIF digital** — conectează amplificatoare, boxe sau televizoare pentru ieșire audio digitală. De asemenea, poate fi utilizat pentru a conecta o pereche de căști.  
**NOTĂ:** Trebuie să utilizați un adaptor S/PDIF (mini-TOSLINK) pentru a conecta un cablu S/PDIF. Adaptorul S/PDIF (mini-TOSLINK) nu este livrat împreună cu computerul și trebuie achiziționat separat.
- 
- 7  **Conector intrare audio/microfon** — conectează un microfon sau generează semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.
- 
-  **NOTĂ:** Puteți instala boxe cu 5.1 canale utilizând cei trei conectori audio (5, 6 și 7) sau utilizând conectorul S/PDIF (6).





- 8 **Conector combo eSATA/USB cu USB PowerShare** — realizează conexiuni la dispozitivele de stocare compatibile eSATA (cum ar fi hard diskurile externe sau unitățile optice) sau la dispozitivele USB (cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3). Caracteristica USB PowerShare vă permite să încărcați dispozitivele USB atunci când computerul este pornit/oprit sau în stare de repaus.

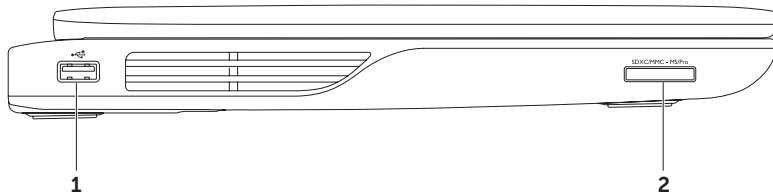
**NOTĂ:** Este posibil ca anumite dispozitive USB să nu se încarce când computerul este oprit sau în stare de repaus. În astfel de cazuri, porniți computerul pentru a încărca dispozitivul.

**NOTĂ:** Dacă opriți computerul în timp ce un dispozitiv USB se încarcă, dispozitivul nu se mai încarcă. Pentru a continua încărcarea, deconectați dispozitivul USB și conectați-l din nou.


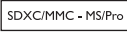
**NOTĂ:** Caracteristica USB PowerShare se dezactivează automat atunci când capacitatea totală de funcționare a bateriei a ajuns la 10 %.

---

## Caracteristici pe partea stângă



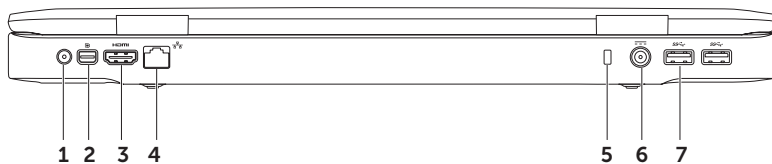


- 
- 1  **Conector USB 2.0** — conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
- 
- 2  **Cititor de medii magnetice 9 în 1** — oferă o modalitate rapidă și convenabilă de vizualizare și de partajare a fotografiilor digitale, a fișierelor audio, a înregistrărilor video și a documentelor stocate pe cardurile digitale de memorie. Pentru cardurile de memorie acceptate, consultați secțiunea „Specificații” de la pagina 100.

**NOTĂ:** Computerul dvs. este livrat cu o fațetă de plastic instalată în slotul mediului magnetic. Cardurile false protejează sloturile de praf și alte particule. Păstrați fațeta pentru utilizare atunci când nu este instalat niciun mediu magnetic în slot; este posibil ca fațetele de la alte computere să nu se potrivească la computerul dvs.


---

## Caracteristici ale părții din spate




- 
- 1 Conector intrare antenă (pentru modelele acceptate)** — conectează o antenă externă (inclusă) sau un cablu coaxial (inclus cu adaptorul) pentru vizionarea programelor cu ajutorul plăcii pentru tunerul TV (opțional).


---

  -  **2 Conector Mini-DisplayPort** — conector standard de interfață digitală care conectează monitoare externe și proiectoare cu DisplayPort.

---

  -  **3 Conector HDMI** — conectează un televizor pentru semnale audio 5.1 și video.  
**NOTĂ:** Când acest conector este utilizat cu un monitor, va fi citit numai semnalul video.


---

  -  **4 Conector rețea** — conectează computerul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă dacă utilizați o rețea prin cablu.


---

  - 5 Slot cablu de securitate** — atașează un cablu de securitate disponibil în comerț la computer.  
**NOTĂ:** Înainte de a achiziționa un cablu de securitate, asigurați-vă că acesta se potrivește în slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.

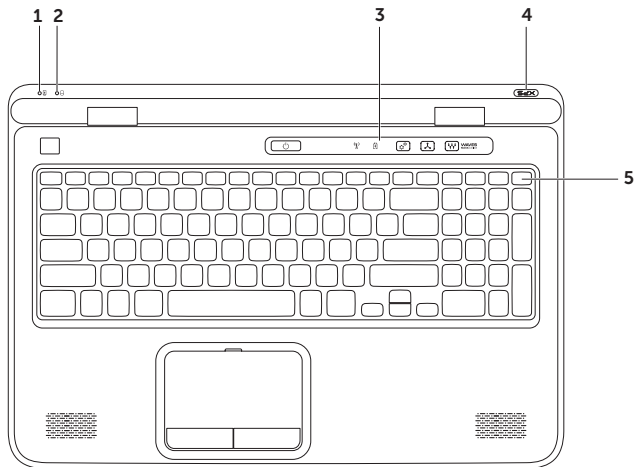
---

  -  **6 Conector pentru adaptorul de c.a.** — conectează adaptorul de c.a. care alimentează computerul și încarcă bateria.


---

  -  **7 Conectori USB 3.0 (2)** — conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3. Oferă o viteză mai mare de transmitere a datelor între computer și dispozitive USB.
-


## Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii




---

1  **Indicator luminos de stare a bateriei** — indică starea de încărcare a bateriei. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de stare a bateriei, consultați secțiunea „Indicatori luminoși de stare” de la pagina 38.

---

2  **Indicator luminos de activitate a hard diskului** — se aprinde în timp ce computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb continuu indică activitatea hard diskului.

 **ATENȚIE: Pentru evitarea pierderii datelor, nu opriți niciodată computerul atunci când indicatorul luminos de activitate a hard diskului este aprins.**






---

3 **Linia de butoane** — butonul de alimentare, indicatoarele de stare și butoanele sensibile la atingere se află pe această linie. Pentru informații suplimentare despre linia de butoane, consultați secțiunea „Caracteristicile liniei de butoane” de la pagina 44.

---

4 **Indicator luminos siglă XPS** — indicatorul luminos al siglei XPS indică stările de alimentare. Pentru informații suplimentare despre indicatorul de pe siglă, consultați secțiunea „Indicatori luminoși de stare” de la pagina 38.

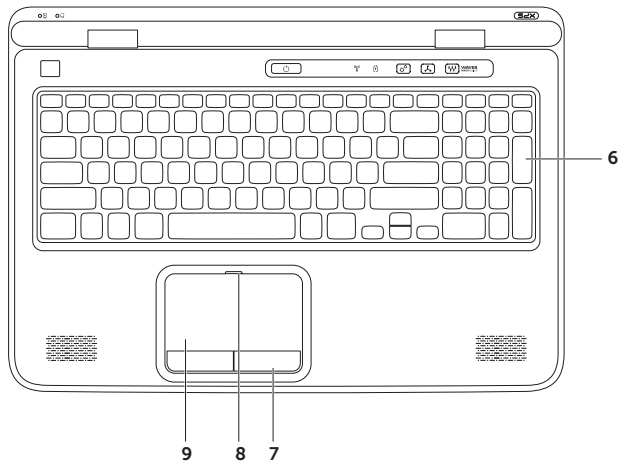
---

5 **Rând de taste funcționale** — pe acest rând se află tasta de activare sau dezactivare a afișajului dual , tasta de activare sau dezactivare a funcției wireless , tastele de mărire  și de micșorare  a luminozității, tasta de activare sau dezactivare a touch padului  și tastele multimedia.


Pentru informații suplimentare despre tastele multimedia, consultați secțiunea „Tastele pentru comenzile multimedia” de la pagina 42.


---

## Utilizarea laptopului XPS



---

**6 Tastatură/tastatură iluminată din spate (opțional)** — dacă ați achiziționat tastatura opțională iluminată din spate, pictograma pentru tastatură iluminată din spate  se află pe tasta F6. Tastatura opțională iluminată din spate oferă vizibilitate în medii întunecoase prin iluminarea tuturor simbolurilor de pe taste.

 **Setări de luminozitate a tastaturii iluminate din spate** — apăsați pe tastele <Fn><F6> pentru a comuta între cele trei stări de iluminare (în ordinea menționată):

- iluminare medie a tastaturii iluminate din spate
- iluminare completă a tastaturii iluminate din spate
- lipsă iluminare

---

**7 Butoanele touch padului (2)** — furnizează funcții de clic stânga și dreapta similare unui mouse.

---

**8 Indicator luminos de stare a touch padului** — se aprinde dacă touch padul este dezactivat.

---

**9 Touch pad** — furnizează funcționalitatea unui mouse pentru mutarea cursorului, glisarea și mutarea elementelor selectate și funcția de clic stânga prin atingerea suprafeței.

Touch padul acceptă funcțiile de **defilare**, **orientare**, **transfocare** și **rotire**. Pentru a modifica setările touch padului, faceți dublu clic pe pictograma **Dispozitiv de indicare Synaptics** din zona de notificare de pe desktop. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Gesturi touch pad” de la pagina 40.

**NOTĂ:** Pentru a activa sau a dezactiva touch padul, apăsați pe tastele <Fn><F3> de pe tastatură.

---

## Indicatori luminoși de stare


### Indicator luminos de stare a bateriei

	Stare indicator luminos	Stare computer	Starea de încărcare a bateriei
<b>Adaptor de c.a.</b>	alb continuu	pornit/mod de veghe/ oprit/hibernare	încărcare
	oprit	pornit/mod de veghe/ oprit/hibernare	încărcat complet
<b>Baterie</b>	portocaliu continuu	pornit/mod de veghe	nivel redus de energie în baterie (<= 10 %)
	oprit	pornit/mod de veghe/ oprit/hibernare	nu se încarcă




## Indicatorul luminos al butonului de alimentare sau indicatorul luminos al siglei XPS


Stare indicator luminos	Stare computer
alb continuu	pornit
alb intermitent	mod de veghe
oprit	oprit/hibernare

 **NOTĂ:** Pentru informații privind problemele de alimentare, consultați secțiunea „Probleme de alimentare” de la pagina 68.

## Dezactivarea încărcării bateriei

Este posibil ca, atunci când călătoriți cu avionul, să vi se solicite să dezactivați funcția de încărcare a bateriei. Pentru a dezactiva rapid funcția de încărcare a bateriei:

1. Asigurați-vă că ați pornit computerul.
2. Faceți clic pe **Start** .
3. În caseta de căutare, tastați `Opțiuni de alimentare` și apăsați pe <Enter>.
4. În fereastra **Opțiuni de alimentare**, faceți clic pe **Instrument Dell de măsurare a nivelului de energie din baterie**.
5. În fereastra **Setări baterie**, faceți clic pe **Dezactivare încărcare baterie**, apoi faceți clic pe **OK**.

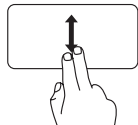
 **NOTĂ:** Puteți dezactiva încărcarea bateriei din utilitarul System Setup (BIOS).

## Gesturi touch pad

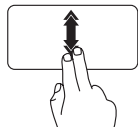
### Defilare

Vă permite să defilați printre informațiile de pe ecran. Caracteristica de defilare cuprinde:

**Defilare pe verticală** — vă permite să defilați în susul sau în josul ferestrei active.



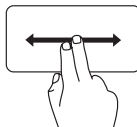
Mutați două degete în sus sau în jos pentru a derula obiectul selectat.



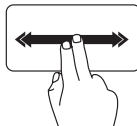
Mișcați rapid două degete în sus sau în jos pentru a activa defilarea automată pe verticală.

Atingeți ușor touch padul pentru a opri defilarea automată

**Defilare pe orizontală** — vă permite să defilați la stânga sau la dreapta în fereastra activă.



Mutați două degete la stânga sau la dreapta pentru a derula obiectul selectat.

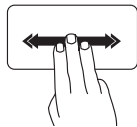


Mișcați rapid două degete spre stânga sau spre dreapta pentru a activa defilarea automată pe orizontală.

Atingeți ușor touch padul pentru a opri defilarea automată

### Orientare

Vă permite să orientați conținutul înainte sau înapoi în funcție de direcția de orientare.

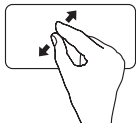


Mișcați rapid trei degete în direcția dorită pentru a orienta conținutul din fereastra activă.

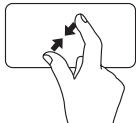
## Transfocare

Vă permite să măriți sau să reduceți dimensiunea conținutului de pe ecran. Caracteristica de transfocare cuprinde:

**Ciupire** — vă permite să măriți sau să micșorați dimensiunea conținutului prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe touch pad.



Pentru a mări:  
îndepărtați două degete pentru a mări imaginea ferestrei active.



Pentru a micșora:  
apropiați două degete pentru a micșora imaginea ferestrei active.

## Rotire

Vă permite să rotiți conținutul activ de pe ecran. Caracteristica de rotire cuprinde:

**Răsucire** — vă permite să rotiți conținutul activ utilizând două degete, dintre care unul se sprijină pe touch pad, iar celălalt se rotește.



Țineți degetul mare nemișcat și deplasați degetul arătător sub forma unui arc, spre dreapta sau spre stânga, pentru a roti articolul selectat în sensul acelor de ceasornic sau în sens invers acelor de ceasornic.

## Tastele pentru comenzile multimedia


Tastele pentru comenzi multimedia se află pe rândul tastelor funcționale de pe tastatură. Pentru utilizarea comenzilor multimedia, apăsați pe tasta necesară. Aveți posibilitatea să configurați tastele comenzilor multimedia de pe tastatură utilizând utilitarul **System Setup** (BIOS) sau **Centru Windows pentru mobilitate**.

### System Setup


1. Apăsați pe <F2> în timpul POST (testare automată la punerea sub tensiune) pentru a intra în utilitarul System Setup (BIOS).
2. În **Function Key Behavior** (Comportament taste funcționale), selectați **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) sau **Function Key First** (Întâi tastă funcțională).

**Function Key First (Întâi tastă funcțională)** — aceasta reprezintă setarea implicită. Apăsați pe orice tastă funcțională pentru a efectua acțiunea asociată. Pentru acțiunea multimedia, apăsați pe <Fn> + tasta multimedia necesară.

**Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia)** — apăsați pe orice tastă multimedia pentru a efectua acțiunea multimedia asociată. Pentru tasta funcțională, apăsați pe <Fn> + tasta funcțională necesară.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) este activă numai în sistemul de operare.

## Centru Windows pentru mobilitate

1. Apăsați pe tastele <Windows><X> sau atingeți Centru Windows pentru mobilitate  pe banda de comenzi pentru a lansa Centru Windows pentru mobilitate.
2. În **Function Key Row** (Rând taste funcționale), selectați **Function Key** (Tastă funcțională) sau **Multimedia Key** (Tastă multimedia).




---

 Redare melodie sau capitol anterior

---

 Redare sau pauză

---

 Redare melodie sau capitol următor

---

 Reducere nivel volum

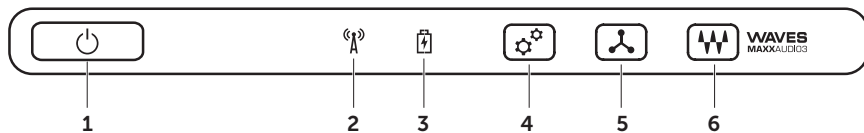
---


 Mărire nivel volum

---


 Dezactivare sunet

## Caracteristicile liniei de butoane




- 
-  **Indicator luminos și buton de alimentare** — pornește sau oprește computerul atunci când este apăsat. Indicatorul luminos de pe buton indică stările de alimentare. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de alimentare, consultați secțiunea „Indicatori luminoși de stare” de la pagina 38.


---

  -  **Indicator luminos de stare pentru funcția wireless** — se aprinde dacă funcția wireless este activată. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” de la pagina 16.


---

  -  **Indicator luminos de stare a bateriei** — indică starea de încărcare a bateriei. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de stare a bateriei, consultați secțiunea „Indicatori luminoși de stare” de la pagina 38.  
**NOTĂ:** Bateria se încarcă atunci când computerul se alimentează prin adaptorul de c.a.


---

  -  **Butonul pentru Centrul Windows pentru mobilitate** — atingeți pentru a lansa Centrul Windows pentru mobilitate.

---

  -  **Buton pentru lansare imediată** — atingeți pentru a lansa o aplicație predefinită, aleasă de dvs.

---

  -  **Panou de control - control audio** — atingeți pentru a lansa panoul de control audio **Dell Audio**. Panoul de control vă permite să configurați pe computerul dvs. ieșiri audio de calitate similară celor din studiouri. De asemenea, puteți să schimbați setările audio precum volumul, setările pentru boxe externe și pentru microfon.
-

## Utilizarea unității optice

**△ ATENȚIE:** Nu apăsați pe tava unității optice atunci când o deschideți sau o închideți. Țineți închisă tava unității optice atunci când nu utilizați unitatea.

**△ ATENȚIE:** Nu mutați computerul în timpul redării sau înregistrării unui disc.

Unitatea optică redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (opțional). Asigurați-vă că partea cu imprimare sau inscripționare este cu fața în sus atunci când așezați discurile pe tava unității optice.

Pentru a așeza un disc în unitatea optică:

1. Apăsați pe butonul de deschidere a unității optice.
2. Trageți tava unității optice.
3. Așezați discul cu eticheta în sus în centrul tăvii unității optice și împingeți discul pe ax.
4. Împingeți tava unității optice înapoi în unitate.

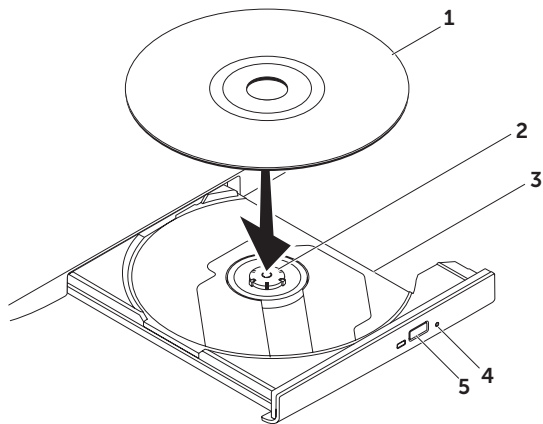
## Utilizarea orificiului pentru deschidere de urgență

Dacă tava unității optice nu se deschide când apăsați pe butonul de deschidere, puteți utiliza orificiul pentru deschidere de urgență pentru a deschide tava unității. Pentru a deschide tava unității utilizând orificiul pentru deschidere de urgență:

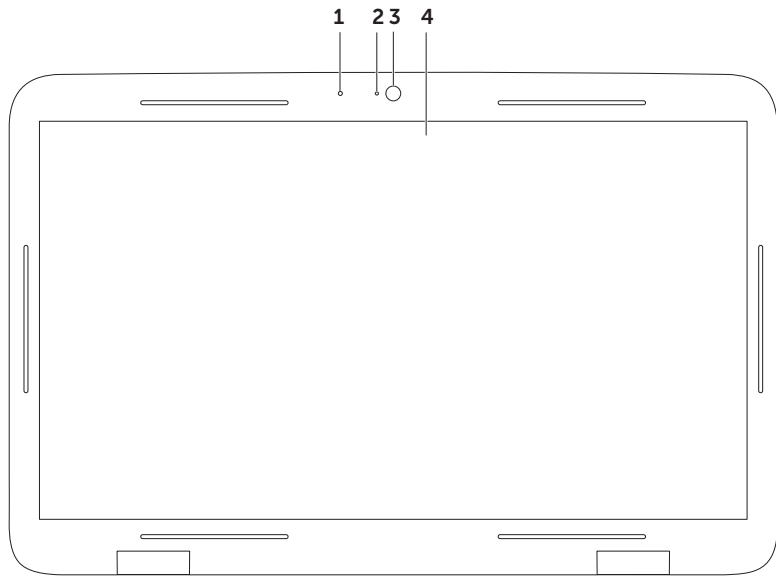
1. Închideți computerul.
2. Introduceți un ac mic sau o agrafă de hârtie desfăcută în orificiul pentru deschidere de urgență și împingeți ferm până când se deschide tava unității.



- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | disc                           |
| 2 | ax                             |
| 3 | tavă unitate optică            |
| 4 | orificiu deschidere de urgență |
| 5 | buton deschidere               |




## Caracteristici ale afișajului



- 
- 1 Microfon** — furnizează sunet de înaltă calitate pentru videoconferințe și înregistrare vocală.
  - 2 Indicator luminos cameră** — indică activarea sau dezactivarea camerei.
  - 3 Cameră** — cameră încorporată pentru captură video, conferințe și chat. Camera acceptă codecul H.264 de compresie video, care oferă videoclipuri de calitate cu rate mici de transmisie a datelor.
  - 4 Afișaj** — Afișajul dvs. poate varia în funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului. Afișajul poate accepta funcția de ecran tactil dacă ați selectat această opțiune în momentul achiziționării. Pentru informații despre funcțiile de ecran tactil, consultați secțiunea „Gesturi pentru ecranul tactil (opțional)” de la pagina 50.
-

## Gesturi ecran tactil (opțional)

 **NOTĂ:** Unele dintre aceste gesturi depind de aplicații și este posibil să nu funcționeze între aplicații diferite.

### Transfocare

Vă permite să măriți sau să reduceți dimensiunea conținutului de pe ecran.

**Ciupire** — vă permite să măriți sau să micșorați dimensiunea conținutului prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe ecran.



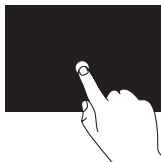
Pentru mărire:  
îndepărtați două degete  
pentru a mări imaginea din  
fereastra activă.



Pentru micșorare:  
apropiați două degete  
pentru a micșora imaginea  
din fereastra activă.

### Accesare

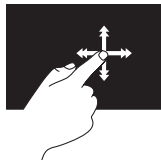
Vă permite să accesați informații suplimentare prin simularea acțiunii de clic dreapta.



Apăsați și mențineți  
un deget pe ecranul  
tactil pentru a deschide  
meniurile contextuale.

### Orientare

Vă permite să orientați conținutul înainte sau înapoi în funcție de direcția de orientare.

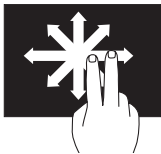


Deplasați rapid un deget  
în direcția dorită pentru  
a orienta conținutul unei  
ferestre active asemenea  
paginilor dintr-o carte. Funcția  
de orientare poate fi utilizată  
și pentru orientare pe  
verticală, atunci când  
navigați printre fotografiile  
sau printre melodiile dintr-o  
listă de redare.

## Defilare

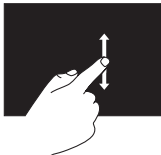
Vă permite să defilați printre informațiile de pe ecran. Funcția de defilare include:

**Deplasare** — vă permite să focalizați obiectul selectat atunci când nu puteți vizualiza obiectul în întregime.



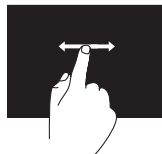
Mișcați două degete în direcția dorită pentru a deplasa obiectul selectat.

**Defilare automată pe verticală** — vă permite să defilați în susul sau în josul ferestrei active.



Deplasați un deget în sus sau în jos pentru a activa defilarea pe verticală.

**Defilare pe orizontală** — vă permite să defilați la dreapta sau la stânga ferestrei active.



Deplasați un deget spre dreapta sau spre stânga pentru a activa defilarea pe orizontală.

## Rotire




Vă permite să rotiți conținutul activ de pe ecran.

**Răsucire** — vă permite să rotiți conținutul activ utilizând două degete.



Țineți un deget sau degetul mare nemișcat și mișcați celălalt deget spre dreapta sau spre stânga, astfel încât să descrieți un arc. De asemenea, puteți roti conținutul activ prin deplasarea circulară a ambelor degete.

## Îndepărtarea și remontarea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță care însoțesc computerul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Pentru acest computer se vor utiliza numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a îndepărta bateria, opriți computerul și deconectați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

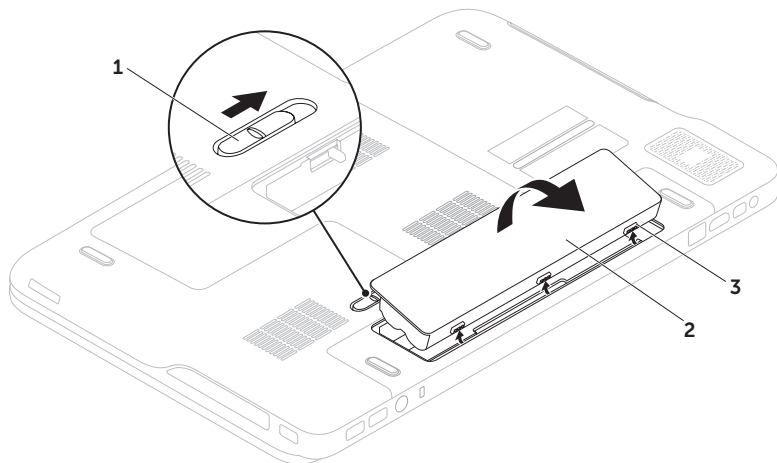
Pentru a scoate bateria:

1. Opriți computerul și răsturnați-l.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei în lateral.
3. Înclinați bateria și scoateți-o din compartimentul pentru baterie.

Pentru remontarea bateriei:


1. Aliniați lamelele de pe baterie cu sloturile din compartimentul pentru baterie.
2. Apăsăți pe baterie până când auziți lamela de eliberare a bateriei.

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | lamelă de eliberare a bateriei |
| 2 | baterie                        |
| 3 | lamele (3)                     |



## Caracteristici de programe software

### Caracteristica de recunoaștere facială FastAccess

Laptopul dvs. poate dispune de caracteristica de recunoaștere facială FastAccess. Această caracteristică vă ajută să mențineți securitatea computerului Dell prin reținerea feței dvs., pe care o utilizează pentru a vă verifica identitatea și a introduce automat datele de conectare în loc să fie necesar să introduceți dvs. aceste informații (de exemplu, pentru conectarea la un cont Windows sau la site-uri Web securizate). Pentru informații suplimentare, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **FastAccess**.

### Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de poștă electronică și încărca sau descărca fișiere.





## Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru vizionarea de înregistrări video, jocuri, crearea de CD-uri/DVD-uri proprii, ascultarea melodiilor și a posturilor de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane mobile. Aplicațiile software opționale vă permit să organizați și să creați fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

## Dell DataSafe Online Backup


 **NOTĂ:** Dell DataSafe Online este acceptat numai de sistemele de operare Windows.

 **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.

Dell DataSafe Online este un serviciu automat de backup și recuperare care ajută la protejarea datelor și a altor fișiere importante împotriva incidentelor catastrofale, cum ar fi furtul, incendiile sau catastrofele naturale. Aveți posibilitatea să accesați serviciul pe computer utilizând un cont protejat prin parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați **DellDataSafe.com**.

Pentru a planifica operații de backup:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Online  în zona de notificare de pe desktop.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Tehnologia NVIDIA Optimus (opțional)

Laptopul dvs. XPS beneficiază de tehnologia Optimus de la NVIDIA. Tehnologia Optimus îmbunătățește performanța computerului, reducând în același timp impactul asupra duratei de funcționare a bateriei. Aceasta vă permite să îmbinați capacitatea de procesare grafică a procesorului grafic (GPU) Intel integrat cu procesorul grafic separat NVIDIA în timp ce executați aplicații cu nivel mare de utilizare a resurselor grafice, cum ar fi jocurile 3D. Procesorul grafic NVIDIA este activat numai pentru aplicații prestabilite și extinde durata de funcționare a bateriei.

Tehnologia Optimus se activează cu ajutorul unui profil de aplicație. Când lansați o aplicație, driverul video verifică dacă aplicația are un profil asociat.

- Dacă există un profil al aplicației, procesorul grafic NVIDIA este activat și aplicația se execută în modul performant. Procesorul grafic NVIDIA se dezactivează automat când închideți aplicația.
- Dacă nu există un profil al aplicației, se utilizează procesorul grafic Intel integrat.


Lista implicită de profiluri ale aplicației este actualizată frecvent de NVIDIA și este descărcată automat pe computer atunci când sunteți conectat la Internet.

De asemenea, puteți crea profiluri ale aplicației pentru orice aplicație de pe computer. Acest lucru poate fi necesar pentru jocurile sau aplicațiile noi, care nu au un profil de aplicație implicit.

## Schimbarea setărilor profilului aplicației


1. Faceți clic dreapta pe desktop și selectați **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA).
2. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **3D Settings** (Setări 3D) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Manage 3D Settings** (Gestionare setări 3D).
3. În fila **Program Settings** (Setări program), faceți clic pe **Add** (Adăugare) și navigați pentru a selecta fișierul executabil al aplicației (.exe). După adăugare, puteți schimba setările pentru aplicația respectivă.

Pentru a schimba setările pentru o anumită aplicație, selectați aplicația din lista **Select a program to customize**: (Selectare program pentru personalizare:) și faceți schimbările dorite.

-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre opțiunile și setările din panoul de control NVIDIA, faceți clic pe **Help** (Ajutor).


## NVIDIA 3DTV Play

Aplicația NVIDIA 3DTV Play instalată pe computer vă permite să jucați jocuri 3D, să urmăriți videoclipuri 3D de pe discuri Blu-ray și să răsfoiți printre fotografiile 3D.

-  **NOTĂ:** pentru informații despre utilizarea ochelarilor NVIDIA 3D Vision (opțional), consultați *Ghidul utilizatorului pentru NVIDIA 3D Vision*, la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Jocuri 3D

Aplicația NVIDIA 3DTV Play acceptă aceleași jocuri ca și NVIDIA 3D Vision.

-  **NOTĂ:** Pentru o listă cu jocurile 3D acceptate, vizitați [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## Utilizarea jocurilor în modul 3D

1. Lansați jocul în modul ecran complet.
2. Dacă se afișează un mesaj prin care sunteți informat(ă) că modul curent nu este compatibil HDMI 1.4, setați rezoluția pentru joc la **720p**, **1280x720** în modul HD 3D (3D HD).

### Comenzi rapide de la tastatură

În continuare veți găsi câteva comenzi rapide de la tastatură disponibile pentru jocuri 3D:

Taste	Descriere	Funcție
<Ctrl><t>	Afișare/ascundere efecte 3D stereoscopice	Pornește/oprește aplicația 3DTV Play. <b>NOTĂ:</b> Performanța jocurilor se poate reduce în modul HD 3D (3D HD) chiar dacă aplicația 3DTV Play este dezactivată. Pentru a maximiza performanța, selectați modul HD sau SD când aplicația 3DTV Play este dezactivată.
<Ctrl><F4>	Mărire profunzime 3D	Mărește profunzimea 3D în timp real în jocul curent.
<Ctrl><F3>	Reducere profunzime 3D	Reduce profunzimea 3D în timp real în jocul curent.
<Ctrl><F11>		Realizează o captură de ecran 3D a jocului curent și salvează fișierul în folderul <b>My Documents\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Pentru a consulta fișierul, utilizați NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Afișare/ascundere mesaj de compatibilitate în timpul jocului	Afișează setările recomandate de NVIDIA pentru jocul curent.

---

<Ctrl><F6>	Mărire convergență	Mută obiectele spre dvs.; la convergență maximă, toate obiectele sunt mutate în partea din față a scenei din spațiul dvs.; se utilizează și pentru vizualizarea laser.
<Ctrl><F5>	Reducere convergență	Mută obiectele departe de dvs.; la convergență minimă, toate obiectele sunt mutate în partea din spate a scenei din spațiul dvs.; se utilizează și pentru vizualizarea laser.

---

### Particularizarea tastelor pentru comenzi rapide

Pentru a particulariza comenzile rapide de la tastatură:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și selectați **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA).
2. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **Stereoscopic 3D** (3D stereoscopic) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Set keyboard shortcuts** (Configurare comenzi rapide de la tastatură).
3. Faceți clic pe caseta în care se afișează comanda rapidă pe care doriți să o modificați.
4. Apăsați pe combinația de taste dorită.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a salva și a ieși.


### Fotografii 3D


Puteți vizualiza fotografii 3D stereoscopice utilizând NVIDIA Photo Viewer din aplicația NVIDIA 3DTV Play. Aplicația de vizualizare a fotografiilor vă permite să editați efectele 3D pentru fotografie.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre utilizarea aplicației de vizualizare a fotografiilor și pentru a descărca fotografii 3D, vizitați [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Conținuturile 3D de pe discuri Blu-ray

Cu aplicația NVIDIA 3DTV Play, puteți să urmăriți videoclipuri 3D de pe discuri Blu-ray 3D la o rezoluție de 1080p. Pentru redare de pe discuri 3D Blu-ray, setați rezoluția la **1080p**, **1920x1080** și rata de înprospătare la **24/23 Hz** în modul HD 3D (3D HD). Pentru a urmări videoclipuri 3D de pe discuri Blu-ray, utilizați aplicația CyberLink Power DVD instalată pe computer. Aplicația CyberLink PowerDVD detectează automat televizorul 3D.


 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre setările și opțiunile pentru configurarea CyberLink PowerDVD, faceți clic pe **Help** (Ajutor) din aplicație.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre utilizarea conținuturilor 3D de pe discuri Blu-ray, vizitați [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

 **NOTĂ:** Pentru a consulta articole din baza de cunoștințe și întrebări frecvente, vizitați [support.nvidia.com](http://support.nvidia.com).

## Dell Stage

Software-ul Dell Stage vă oferă acces la aplicațiile media și cu atingeri multiple preferate.


Pentru a lansa Dell Stage, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTĂ:** Unele aplicații din Dell Stage pot fi lansate și din meniul **Toate programele**.

Puteți personaliza Dell Stage după cum urmează:

- rearanjarea unei comenzi rapide pentru o aplicație — selectați și țineți apăsată comanda rapidă pentru aplicație până când se aprinde intermitent, apoi glisați comanda rapidă pentru aplicație în locația dorită din Dell Stage;
- minimizare — glisați fereastra Dell Stage în partea inferioară a ecranului;
- personalizare — selectați pictograma pentru setări, apoi alegeți opțiunea dorită.

Următoarele aplicații sunt disponibile în Dell Stage:

-  **NOTĂ:** Este posibil ca, în funcție de selecțiile din momentul achiziționării computerului, unele aplicații să nu fie disponibile.
- **MUZICĂ** — redați melodii sau căutați un album, un artist sau o melodie printre fișierele audio. De asemenea, puteți asculta posturi radio din întreaga lume. Aplicația opțională Napster vă permite să descărcați melodii atunci când sunteți conectat la Internet.
- **YOUPAINT** — desenați și editați imagini.
- **JOCURI** — jucați jocuri prin gesturi.
- **DOCUMENTE** — oferă acces rapid la folderul Documente de pe computerul dvs.

### Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Se va afișa fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

### Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Dell Dock sau într-o categorie.

### Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categorie sau pe pictograma din Dell Dock și faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Personalizarea Dell Dock

1. Faceți clic dreapta pe Dock și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Configurare avansată...)
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea Dell Dock.



- **FOTOGRAFII** — vizualizați, organizați sau editați fotografii. Puteți să creați prezentări de diapozitive și colecții de fotografii și să le încărcați pe **Facebook** sau **Flickr** când sunteți conectat la Internet.
- **DELL WEB** — permite previzualizarea a cel mult patru dintre paginile dvs. Web preferate. Faceți clic sau atingeți previzualizarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web.
- **VIDEO** — vizualizați clipuri video. Aplicația opțională CinemaNow vă permite să cumpărați sau să închiriați filme și emisiuni TV atunci când sunteți conectat la Internet.
- **COMENZI RAPIDE** — permite accesul rapid la programele utilizate frecvent.
- **STICKYNOTES** — creați note sau mementouri utilizând tastatura sau ecranul tactil. Aceste note vor apărea în zona de informare la următoarea accesare a software-ului STICKYNOTES. De asemenea, puteți salva notele pe desktop.
- **Dale Web** — permite previzualizarea a cel mult patru dintre paginile dvs. Web preferate. Dale vă permite să adăugați, să editați sau să ștergeți o previzualizare a paginii Web. Faceți clic sau atingeți previzualizarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web. De asemenea, puteți crea mai multe dale Web prin Galeria de aplicații.


## Senzorul de cădere liberă

Senzorul de cădere liberă protejează hard diskul computerului împotriva eventualelor deteriorări prin detectarea căderii libere cauzate de scăparea accidentală a computerului.

La detectarea căderii libere, hard diskul este transferat în *starea de siguranță* pentru evitarea deteriorării unității de citire/inscripționare și a pierderii potențiale a datelor. Hard diskul revine la modul normal de funcționare după dispariția stării de cădere liberă.


# Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 73 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 96.

 **AVERTISMENT: Capacul computerului se va demonta numai de către personal tehnic calificat. Consultați *Manualul de service* la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni avansate de service.**

## Codurile sonore



Computerul dvs. poate să emită o serie de semnale sonore în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de semnale sonore, numită cod sonor, identifică o problemă. Dacă se întâmplă acest lucru, notați codul sonor și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96) pentru asistență.


 **NOTĂ:** Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Eroare posibilă la placa de bază — eroare sumă de verificare ROM BIOS
Două	RAM nedetectat <b>NOTĂ:</b> Dacă ați instalat sau ați remontat modulul de memorie, asigurați-vă că modulul de memorie este corect poziționat.
Trei	Defecțiune posibilă a plăcii de bază — eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare cip sau placă video
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare afișaj

## Probleme ale ecranului tactil

**Unele caracteristici cu atingeri multiple sau nicio caracteristică cu atingeri multiple nu funcționează —**

- anumite caracteristici de atingere și cu atingeri multiple pot fi dezactivate. Pentru a le activa, faceți dublu clic pe pictograma **Flicks**  din zona de notificare de pe desktop. În fereastra **Pen and Touch** (Stilou și atingere), selectați fila **Touch** (Atingere) și asigurați-vă că opțiunile **Use your finger as an input device** (Se utilizează degetul ca dispozitiv de intrare) și **Enable multi-touch gestures and inking** (Activare gesturi cu atingeri multiple și aplicare cerneală) sunt selectate.
- Este posibil ca aplicația să nu accepte caracteristica cu atingeri multiple.
- Ecranul tactil este calibrat din fabrică și nu necesită repetarea calibrării. Dacă alegeți să calibrați ecranul tactil, faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Hardware și sunete** → **Setări Tablet PC** → **Calibrare...**

 **NOTĂ:** Calibrarea neadecvată poate duce la o sensibilitate tactilă imprecisă.

**Dacă sensibilitatea ecranului tactil începe să se reducă** — este posibil ca ecranul tactil să fie acoperit de particule străine (cum ar fi notițe adezive) care blochează senzorii tactili. Pentru a îndepărta aceste particule:

1. Închideți computerul.
2. Deconectați cablul de alimentare cu c.a. de la priză.

 **ATENȚIE:** Nu ștergeți ecranul tactil cu apă sau lichid de curățare.

3. Utilizați un material curat, fără fibre (puteți pulveriza lichid de curățare delicat, neabraziv sau apă pe material, dacă este necesar, dar nu pe ecran) și curățați suprafața și marginile ecranului tactil pentru a îndepărta petele sau urmele de degete.

## Probleme de rețea

### Conexiuni wireless

**Dacă se pierde conexiunea la rețeaua wireless** — ruterul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați ruterul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Verificați dacă funcția wireless este activată pe computer (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” de la pagina 16).
- Restabiliți conexiunea la ruterul wireless (consultați secțiunea „Configurarea unei conexiuni wireless” de la pagina 24).
- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați să mutați computerul mai aproape de ruterul wireless.

### Conexiuni prin cablu

**Dacă s-a întrerupt conexiunea la rețeaua prin cablu** — cablul de rețea este deconectat sau deteriorat.

- Verificați cablul de rețea pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.

### Probleme de alimentare

**Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins** — computerul este oprit, este în modul Hibernare sau nu primește alimentare.

- Apăsați pe butonul de alimentare.  
Computerul reia funcționarea normală dacă este oprit sau în modul Hibernare.
- Introduceți din nou cablul adaptorului de c.a. în conectorul de alimentare a computerului și în priza electrică.
- Dacă ați conectat cablul adaptorului de c.a. la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

**Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde** — este posibil ca afișajul să nu răspundă.

- Apăsați pe butonul de alimentare până la oprirea computerului și apoi reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96).

**Dacă indicatorul de alimentare este alb intermitent** — computerul este în modul de veghe sau este posibil ca afișajul să nu răspundă.

- Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touch pad ori apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați pe butonul de alimentare până când computerul se oprește și apoi porniți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96).

**Dacă întâlniți interferențe care împiedică recepția pe computer** — un semnal nedorit creează interferență prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Câteva cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse;
- prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor;
- mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

## Probleme de memorie

### Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Introduceți modulul/modulele de memorie în conector/conectori (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96).

### În cazul altor probleme de memorie —

- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 75).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96).



## Blocări și probleme de software


**Dacă nu pornește computerul** — asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare cu c.a. la computer și la priza electrică.

**În cazul în care un program nu mai răspunde** —

Închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Selectați programul care nu mai răspunde
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.


**Dacă un program se blochează în mod repetat** — consultați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.

**Dacă un program este conceput pentru o versiune mai veche a sistemului de operare Microsoft Windows** —

executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a sistemului de operare Windows Windows.

Pentru a executa Expertul compatibilitate program:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

**În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —**

**△ ATENȚIE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați pe butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

**Dacă întâmpinați alte probleme de software —**

- faceți imediat backup pentru fișiere;
- utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard diskul sau CD-urile;
- salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul din meniul **Start** ;


- consultați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
  - verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.;
  - verificați dacă computerul dvs. îndeplinește cerințele minime privind componentele hardware pentru executarea software-ului; consultați documentația programului software pentru informații;
  - verificați dacă programul este instalat și configurat corect;
  - verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul;
  - dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul;
  - notați orice mesaj de eroare afișat pentru a ajuta la depanare atunci când contactați Dell.

# Utilizarea instrumentelor de asistență

## Centrul de asistență Dell

Toate serviciile de asistență de care aveți nevoie — o locație accesibilă.

**Centrul de asistență Dell** oferă informații despre alertele sistemului, despre ofertele de îmbunătățire a performanței, despre sistem și legături către alte instrumente Dell și servicii de diagnosticare.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell** → **Centrul de asistență Dell** → **Lansare Centrul de asistență Dell**.

Pagina de pornire pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul modelului computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres, starea garanției și alerte despre îmbunătățirea performanței computerului.

Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:

**PC Checkup** — executați programe de diagnosticare pentru hardware, vedeți ce program ocupă cea mai mare cantitate de memorie de pe hard disk și urmăriți modificările efectuate asupra computerului în fiecare zi.

### Utilitarele PC Checkup

- **Drive Space Manager** — administrați hard diskul utilizând o reprezentare vizuală a spațiului ocupat de fiecare tip de fișier.
- **Performance and Configuration History** — monitorizați evenimentele și modificările din sistem de-a lungul timpului. Acest utilitar afișează toate scanările de hardware, testele, modificările efectuate asupra sistemului, evenimentele critice și punctele de restabilire în ziua în care au avut loc.

**Detailed System Information** — vizualizați informații detaliate despre hardware și despre configurațiile sistemului de operare, accesați copii ale contractelor de servicii, informații despre garanție și opțiuni de reînnoire a garanției.


**Get Help** — consultați opțiunile de asistență tehnică Dell, serviciul de asistență pentru clienți, tururi și cursuri de instruire, instrumente online, manualul de utilizare, informații despre garanție, întrebări frecvente etc.

**Backup and Recovery** — creați suporturi de recuperare, lansați instrumentul de recuperare și faceți backup online pentru fișiere.

**System Performance Improvement Offers** — obțineți soluții software și hardware care vă vor ajuta să îmbunătățiți performanța sistemului.

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și pentru a descărca și a instala instrumentele de asistență disponibile, accesați **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads să nu fie disponibil în toate regiunile.

Unele dintre programele software preinstalate pe noul dvs. computer Dell nu includ un CD sau un DVD de backup. Acest software este disponibil prin site-ul Web My Dell Downloads. De pe acest site Web aveți posibilitatea să descărcați software-ul disponibil pentru reinstalare sau să creați propriul suport de backup.


Pentru a vă înregistra și pentru a utiliza My Dell Downloads:

1. Vizitați **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru înregistrarea și descărcarea software-ului.
3. Reinstalați software-ul sau creați un suport de backup pentru utilizare ulterioară.

## Depanator hardware


Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza **Depanatorul hardware** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `depanator hardware` în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

## Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 71 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTĂ:** Este posibil ca discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) să nu fie livrat împreună cu computerul.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și că este activ. Apăsați pe <F2> în timpul POST (testare automată la punerea sub tensiune) pentru a intra în utilitarul System Setup (BIOS).


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


### Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96) pentru asistență.

1. Asigurați-vă că ați conectat computerul la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de încărcare și apăsați pe <Enter>. Această acțiune poate apela instrumentul PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare) pe computer.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


*Dacă a fost apelat instrumentul PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):*

- a. Instrumentul de diagnosticare PSA va începe să efectueze testele.
- b. Dacă PSA se termină cu succes, se afișează următorul mesaj: `„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”` („Nu s-a identificat nicio eroare a sistemului până în acest moment. Doriți să efectuați și celelalte teste de memorie? Acestea pot dura 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Recomandat).”)




- c. Dacă există probleme cu memoria, apăsați pe <y> (da); în caz contrar, apăsați pe <n> (nu). Se afișează următorul mesaj: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” („Se încarcă Partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua.”)
- d. Apăsați pe orice tastă pentru a accesa fereastra **Choose An Option** (Selectați o opțiune).

*Dacă nu a fost apelat instrumentul PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):*

Apăsați pe orice tastă pentru a porni programul Dell Diagnostics din partiția utilitarului de diagnosticare de pe hard disk și accesați fereastra **Choose An Option** (Selectați o opțiune).
4. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.
5. Dacă se produce o eroare în timpul testului, pe ecran se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96) pentru asistență.


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service ajută la identificarea computerului când contactați Dell.
6. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectați o opțiune).
7. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

### Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

-  **NOTĂ:** Este posibil ca discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) să nu fie livrat împreună cu computerul.
1. Introduceți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
  2. Închideți și reporniți computerul.  
Când se afișează sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.
-  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când se afișează lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care se afișează și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a lansa meniul de pe CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.



8. Dacă se produce o eroare în timpul testului, pe ecran se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96) pentru asistență.
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută la identificarea computerului dvs. atunci când contactați Dell.
9. După finalizarea testelor, închideți ecranul de testare pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectați o opțiune).
10. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).

# Restabilirea sistemului de operare

Aveți posibilitatea să restabiliți sistemul de operare de pe computer utilizând una dintre următoarele opțiuni:

**⚠ ATENȚIE:** Dacă utilizați Dell Factory Image Restore sau discul *Operating System* (Sistem de operare) pentru a restabili sistemul de operare, se șterg definitiv toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
Restaurarea sistemului	ca primă soluție
Dell DataSafe Local Backup	când restaurarea sistemului nu rezolvă problema
Suport de recuperare a sistemului	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea opțiunilor Restaurare sistem și Dell DataSafe Local Backup la instalarea imaginii Dell implicite din fabrică pe un hard disk nou instalat
Dell Factory Image Restore	pentru restabilirea computerului la starea de operare în care se afla când l-ați primit
Discul <i>Operating System</i> (Sistem de operare)	pentru a reinstala numai sistemul de operare pe computer


**✍ NOTĂ:** Este posibil ca discul *Operating System* (Sistem de operare) să nu fie livrat împreună cu computerul.


## Restabilirea sistemului

Sistemele de operare Microsoft Windows oferă o opțiune de restabilire a sistemului, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care opțiunea de restabilire a sistemului le face pe computer sunt complet reversibile.

△ **ATENȚIE:** Efectuați copii de rezervă periodice ale fișierelor de date. Opțiunea de restabilire a sistemului nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

## Lansarea opțiunii de restabilire a sistemului


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați *Restabilire sistem* și apăsați pe <Enter>.


 **NOTĂ:** Este posibil să se afișeze fereastra **Control cont utilizator**. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare**; în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care opțiunea de restabilire a sistemului nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire a sistemului.


### Anularea ultimei restabiliri a sistemului


 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați *Restabilire sistem* și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire**, apoi faceți clic pe **Următorul**.

### Dell DataSafe Local Backup

 **ATENȚIE:** Utilizarea aplicației Dell DataSafe Local Backup pentru restabilirea sistemului de operare elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Creați suporturi de rezervă cu aplicațiile pe care aveți nevoie să le instalați pe computer înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup. Utilizați Dell DataSafe Local Backup numai dacă opțiunea de restabilire a sistemului nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

 **ATENȚIE:** Deși serviciul Dell DataSafe Local Backup este conceput pentru a păstra fișierele de date pe computer, vă recomandăm să efectuați copierea de rezervă a fișierelor de date înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTĂ:** Dacă serviciul Dell DataSafe Local Backup nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell Factory Image Restore (consultați secțiunea „Dell Factory Image Restore” de la pagina 86) pentru a restabili sistemul de operare.

Aveți posibilitatea să utilizați Dell DataSafe Local Backup pentru a restabili hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Dell DataSafe Local Backup vă permite:

- să faceți copii de siguranță și să restabiliți computerul la o stare de funcționare anterioară;
- să creați suporturi de recuperare a sistemului (consultați secțiunea „Crearea suporturilor de recuperare a sistemului (recomandat)” de la pagina 12).


## Noțiuni de bază despre Dell DataSafe Local Backup

Pentru a restabili sistemul de operare și programele software Dell instalate din fabrică și a păstra fișierele de date:


1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și eliminați orice dispozitiv hardware intern nou adăugat.


 **NOTĂ:** Nu deconectați adaptorul de c.a.

3. Porniți computerul.
4. La afișarea siglei Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate.**


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.

5. Selectați **Reparare computer**.
6. Selectați **Backup de urgență și restabilire Dell DataSafe** din meniul **Opțiuni recuperare sistem** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de dimensiunea datelor care trebuie restabilite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe la adresa **support.dell.com**.


## Upgrade-ul la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional să fie instalat pe computerul dvs., în cazul în care l-ați comandat în momentul achiziției.


Dell DataSafe Local Backup Professional oferă caracteristici suplimentare care vă permit:

- să faceți backup și să restabiliți computerul după tipurile de fișiere;
- să faceți backup pe un dispozitiv intern de stocare;
- să programați efectuarea unor operații automate de backup.

Pentru upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  din zona de notificare de pe desktop.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (UPGRADE ACUM!)
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Suporturi de recuperare a sistemului

 **ATENȚIE:** Deși suportul de recuperare a sistemului este conceput pentru a păstra fișierele de date pe computer, vă recomandăm să efectuați backup pentru fișierele de date înainte de a-l utiliza.


Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup, pentru a readuce hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Utilizați suportul de recuperare a sistemului în următoarele cazuri:

- eroare a sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer;
- o eroare a hard diskului care împiedică recuperarea datelor.


Pentru a restabili pe computer sistemul de operare și software-urile Dell instalate din fabrică utilizând suportul de recuperare a sistemului:


1. Introduceți discul de recuperare a sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
2. Când se afișează sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.

3. Selectați dispozitivul de încărcare corespunzător din listă și apăsați pe <Enter>.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Dell Factory Image Restore

 **ATENȚIE:** Utilizarea opțiunii Dell Factory Image Restore pentru restabilirea sistemului de operare șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, faceți backup pentru date înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă opțiunea de restabilire a sistemului nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca opțiunea Dell Factory Image Restore să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite computere.

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea Dell Factory Image Restore nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell DataSafe Local Backup (consultați secțiunea „Dell DataSafe Local Backup” de la pagina 82) pentru a restabili sistemul de operare.



Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Această opțiune restabilește hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul — inclusiv fișierele de date — sunt șterse definitiv de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografiile digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, faceți backup pentru toate datele înainte de a utiliza Dell Factory Image Restore.

### Lansarea Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul.
2. La afișarea siglei Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate**.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.




3. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).  
Se afișează fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni de recuperare a sistemului).
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Next** (Următorul).
5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.  
Se afișează ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.  
 **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Next** (Următorul).  
Se afișează ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).  
 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).  
Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Se afișează un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.
9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.


# Obținerea de ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:


1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 65 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dvs.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 75 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Completați „Lista de verificare pentru diagnosticare” de la pagina 95.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile în cadrul asistenței Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 90 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.

5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Înainte să apelați” de la pagina 94.

 **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre serviciile menționate nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

## Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați secțiunea „Înainte să apelați” de la pagina 94, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru informații suplimentare, accesați [dell.com/DellConnect](http://dell.com/DellConnect).

## Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (numai pentru țările de pe Coasta Asiatică a Pacificului)
- **dell.com/jp** (numai pentru Japonia)
- **euro.dell.com** (numai pentru Europa)
- **dell.com/la** (pentru țările din America Latină și Caraibe)
- **dell.ca** (numai pentru Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

### Site-uri Web de asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai pentru Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai pentru Europa)
- **supportapj.dell.com** (numai pentru Coasta asiatică a Pacificului)

## Adrese de e-mail pentru asistență Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai pentru țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai pentru țările de pe Coasta Asiatică a Pacificului)

## Adrese de e-mail pentru serviciul de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai pentru țările de pe Coasta Asiatică a Pacificului)
- **sales\_canada@dell.com** (numai pentru Canada)

## Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: *anonim* și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat de stare a comenzilor. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs.

În cazul unor probleme cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Păstrați la îndemână factura sau bonul de livrare atunci când efectuați apelul.


Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96.

## Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96.


## Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că ați făcut backup pentru toate datele de pe hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Ștergeți toate informațiile confidențiale, brevetate și personale și scoateți toate suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile și cartelele de memorie. Compania Dell nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru suporturile amovibile deteriorate ori pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 96.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare pentru diagnosticare (consultați secțiunea „Lista de verificare pentru diagnosticare” de la pagina 95), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 75).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(elor) restituit(e) (cablul adaptorului de c.a., software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

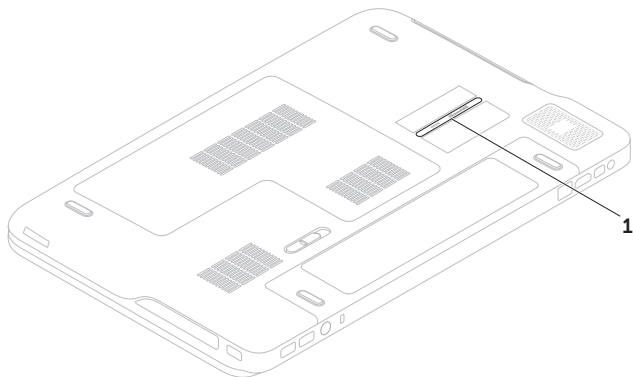
 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

## Înainte să apelați

-  **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să vă direcționeze mai eficient apelul. De asemenea, vi se poate solicita introducerea etichetei de service.

### Localizarea etichetei de service

Eticheta de service se găsește pe o etichetă pe partea inferioară a computerului.



---

1 Etichetă de service

---



Nu uitați să completați Lista de verificare pentru diagnosticare. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

### **Lista de verificare pentru diagnosticare**

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare din partea inferioară a computerului dvs.):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

## Obținerea de ajutor

Consultați documentația sistemului de operare pentru a determina conținutul fișierelor lansate în execuție la pornirea computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte de a apela Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

## Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Accesați **dell.com/ContactDell**.
2. Selectați țara sau regiunea.
3. Selectați serviciul corespunzător sau legătura de asistență, în funcție de cerințe.
4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

# Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare

## Pentru a:

reinstala sistemul de operare

executa un program de diagnosticare pe computer

reinstala software-ul de sistem

afla informații suplimentare despre caracteristicile și sistemul de operare Microsoft Windows

găsi eticheta de service/codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

## Consultați:

secțiunea „Suport de recuperare a sistemului” de la pagina 85

secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 75

secțiunea „My Dell Downloads” de la pagina 74

**support.dell.com**

partea inferioară a computerului  
„Centrul de asistență Dell” de la pagina 73

### Pentru a:

efectua upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi un hard disk nou  
reinstala sau înlocui o componentă uzată sau defectă

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer

examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile de reglementare, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final

### Consultați:

*Manualul de service* disponibil la adresa **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)**



**NOTĂ:** În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer pot duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

documentele de siguranță și de reglementare livrate împreună cu computerul și Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările la adresa **[dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)**

**Pentru a:**

---

găsi drivere și descărcări; fișiere Citește  
accesa asistența tehnică și ajutorul pentru  
produs  
verifica starea comenzii pentru achiziții noi  
găsi soluții și răspunsuri la întrebări frecvente  
localiza informații privind actualizări de  
ultimă oră despre modificările tehnice ale  
computerului sau material de referință  
tehnică avansat pentru tehnicieni și utilizatori  
experimentați



---

**Consultați:**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Specificații

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare despre configurația computerului, consultați secțiunea **Informații detaliate despre sistem** din Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa Centrul de asistență Dell, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell** → **Centrul de asistență Dell** → **Lansare Centrul de asistență Dell**.

## Modelul computerului

---

Dell XPS L702X

## Informații despre computer

---

Chipset sistem	Chipset Express Mobile Intel 6 seria HM67
Tip procesor	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7

## Memorie

---

Conector pentru modulul memoriei	doi sau patru conectori SODIMM accesibili de către utilizator
Capacități modul de memorie	1, 2 și 4 GB
Memorie minimă	3 GB
Memorie maximă	16 GB

## Memorie

---

Tip de memorie DDR3 SODIMM la 1066/1333 MHz

**NOTĂ:** Pentru instrucțiuni privind efectuarea de upgrade de memorie, consultați *Manualul de service* disponibil la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Conectori

---

Audio	un conector intrare microfon, un conector căști stereo/boxe
S/PDIF	un conector combo căști/S/PDIF digital
Mini-Card	un slot Mini-Card la dimensiune completă un slot Mini-Card la jumătate din dimensiune
Conector HDMI	un conector de 19 pini

## Conectori

---

Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	doi conectori compatibili USB 3.0 cu 4 pini un conector compatibil USB 2.0 cu 4 pini
Mini-DisplayPort	un conector cu 20 pini
eSATA	un conector combo eSATA/USB cu șapte pini/patru pini, cu PowerShare
Cititor de carduri media	un slot 9 în 1
Conector intrare antenă (opțional)	un conector MCX

## Specificații

### Cititor de carduri media

---

Carduri acceptate	card de memorie Secure Digital (SD) card Secure Digital Input Output (SDIO) card Secure Digital High Capacity (SDHC) card Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) stick de memorie stick de memorie PRO card de memorie MSXC card MultiMedia (MMC) card xD-Picture
-------------------	--

### Camera

---

Tip	de înaltă definiție, de 2.0 megapixeli, compatibilă cu H.264
Rezoluție video	1280 x 720

### Comunicații

---

Modem (opțional)	modem USB extern V.92 56 K
Adaptor de rețea	LAN Ethernet 10/100/1000 pe placa de bază
Wireless	tehnologie wireless WLAN, WWAN (opțional), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn și Bluetooth (opțional)/WiDi (opțional)
TV	Placă tuner TV (opțional)

### Audio

---

Controler audio	Realtek ALC665
Boxe	două boxe principale de 5 wați + subwoofer de 12 wați
Butoane de comandă volum	butoane de comandă pentru meniurile programului și butoane de comandă media





## Specificații

### Afișaj

---

Unghi de funcționare	între 0 (închis) și 135 °
Unghi de vizualizare pe orizontală	HD+: 40/40 FHD: 60/60
Unghi de vizualizare pe verticală	HD+: 15/30 (Î/L) FHD: 50/50 (Î/L)
Distanță dintre puncte	HD+: 0,2388 x 0,2388 mm FHD: 0,1989 x 0,1989 mm

### Baterie

---

„inteligentă”, litiu-ion, cu 9 elemente:

Înălțime	221,07 mm (8,70 inchi)
Lățime	54,35 mm (2,14 inchi)
Adâncime	42,53 mm (1,67 inchi)
Greutate	0,52 kg (1,14 lb)

### Baterie


---

„inteligentă”, litiu-ion, cu 6 elemente:

Înălțime	209,19 mm (8,24 inchi)
Lățime	54,35 mm (2,14 inchi)
Adâncime	20,40 mm (0,80 inchi)
Greutate	0,34 kg (0,74 lb)
Tensiune	11,1 V (cu 6/9 elemente)
Timp de încărcare (aproximativ)	4 ore (când computerul este oprit)
Durată de funcționare	durata de funcționare a bateriilor depinde de condițiile de funcționare
Baterie rotundă	CR-2032

## Adaptor de c.a.

---

 **NOTĂ:** Utilizați numai adaptoarele de c.a. specificate pentru a fi utilizate cu computerul dvs. Consultați informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Tensiune de alimentare      între 100 și 240 V c.a.

Curent de intrare (maximum)      2,30/2,50 A

Frecvență de alimentare      50-60 Hz

Putere ieșire      130/150 W

Curent de ieșire:

130 W      6,70 A (continuu)

150 W      7,70 A (continuu)

## Adaptor de c.a.

---

Tensiune de ieșire nominală      19,5 V c.c.

Temperatură în stare de funcționare      între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)

Temperatură de depozitare      între -40 și 70 °C (între -40 și 158 °F)

## Tastatură

---

Număr de taste      102 (S.U.A. și Canada);  
103 (Europa);  
105 (Brazilia);  
106 (Japonia)

Configurație      QWERTY/AZERTY/Kanji

## Specificații

### Touch pad

---

Rezoluție poziție X/Y (mod tabel grafică)	240 cpi
Dimensiuni:	
Lățime	100 mm (3,94 inchi)
Înălțime	56 mm (2,2 inchi)

### Date fizice

---

Înălțime	între 32,9 și 38,5 mm (între 1,29 și 1,51 inchi)
Lățime	414,9 mm (16,33 inchi)
Adâncime	287,3 mm (11,31 inchi)
Greutate (cu baterie cu 6 elemente)	3,5 kg (7,7 lb)

### Mediu ambiant computer

---

Interval de temperatură:

În stare de funcționare	între 0 și 35 °C (între 32 și 95 °F)
Depozitare	între -40 și 65 °C (între -40 și 149 °F)

Umiditate relativă (maximum):

În stare de funcționare	între 10 și 90 % (fără condensare)
Depozitare	între 5 și 95 % (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare	0,66 GRMS
În stare de nefuncționare	1,30 GRMS

## Mediu ambiant computer

---

Intensitate maximă a șocului (în stare de funcționare — măsurată în timpul executării Dell Diagnostics pe hard disk, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms; în stare de nefuncționare — măsurată cu capătul hard diskului parcat, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare      110 G

În stare de nefuncționare      160 G

Altitudine  
(maximă):

În stare de funcționare      între -15,2 și 3048 m  
(între -50 și 10.000 ft)

Depozitare      între -15,2 și 10.668 m  
(între -50 și 35.000 ft)

Nivel de contaminare  
în aer      G2 sau mai mic,  
conform standardului  
ISA-S71.04-1985

# Anexă

## Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt furnizate pentru dispozitivul/dispozitivele descrise în acest document în conformitate cu cerințele Standardului oficial mexican (NOM):

### Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de model pentru reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum electric	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P09E	între 100 și 240 V c.a.	50-60 Hz	2,30/2,50 A	19,5 V c.c.	6,70/7,70 A

Pentru detalii, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările la adresa [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

- adrese de e-mail asistență **90**
- adrese poștă electronică
  - pentru asistență tehnică **90**
- aerisire, permitere **7**
- aflarea informațiilor suplimentare **97**
- ajutor
  - obținere de asistență **88**
- apelare Dell **94**

## C

- Cameră **49**
- capacități computer **54**
- caracteristici software **54**
- Card B-CAS **14**
- cartelă SIM **14**
- CD-uri, redare și creare **55**
- Centru de mobilitate Windows **43**

- computer, configurare **7**
- conectare
  - la Internet **23**
- conectare FTP, anonim **90**
- conectare Internet **23**
- conexiune rețea
  - rezolvare **68**
- conexiune rețea wireless **67**
- configurare, înainte de a începe **7**
- copiere de rezervă și recuperare **55**
- Cum se poate contacta Dell online **96**

## D

- DataSafe Local Backup **82**
- DellConnect **89**
- Dell Diagnostics **75**
- Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită) **86**

## Index

Dell Stage **61**

Depanator hardware **75**

drivere și descărcări **99**

DVD-uri, redare și creare **55**

## E

Ecran tactil

Gesturi **50**

## I

indicator luminos activitate hard disk **35**

Indicator luminos de stare a bateriei **35**

ISP

Furnizor de servicii Internet **23**

## L

Linie de butoane **35**

Listă de verificare diagnosticare **95**

livrare produse

pentru returnare sau reparare **92**

**110**

## M

miniconector DisplayPort **33**

## O

opțiuni reinstalare sistem **80**

orientare **50**

## P

Panou de control audio **45**

prize multiple cu prelungitor, utilizare **8**

probleme alimentare, rezolvare **68**

probleme hardware

diagnosticare **75**

probleme memorie

rezolvare **70**

probleme, rezolvare **65**

probleme software **71**

produse

informații și achiziționare **91**



## R

restaurarea imaginii din fabrică **86**

Restaurarea sistemului **81**

resurse, aflați mai multe **97**

rețea prin cablu

    cablu de rețea, conectare **9**

returnări în garanție **92**

rezolvare probleme **65**

## S

serviciu clienți **89**

site-uri de asistență

    global **90**

specificații **100**

Suportul pentru recuperarea sistemului **85**

System Setup

    accesare **42**

    comportament taste funcționale **42**

## T

Tastele pentru comenzile multimedia **42**

Tehnologie NVIDIA Optimus **56**

Touch pad

    Gesturi **40**

Tuner TV **19**

## U

Unitate optică

    Utilizare **46**

USB PowerShare **29**

## W

Windows

    Expert compatibilitate program **71**





Tipărit în Polonia.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0MH6WRA01